

DAFTAR TABEL

No	Daftar Tabel	Halaman
1.1	Daftar Harga Tiket Penerbangan LCC	1
1.2	Daftar OTP Maskapai Penerbangan di Indonesia Tahun 2017	3
1.3	Keluhan Konsumen	5
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	21
3.1	Operasional Variabel	32
3.2	Skor Skala Likert	34
3.3	Nilai Reliabilitas	35
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Usia	40
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	41
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-rata Penggunaan	41
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Keperluan Penggunaan	42
4.6	Uji Validitas	43
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.8	Hasil Uji <i>Customer Experience</i> dan <i>Customer Value</i> terhadap Kepuasan Konsumen	45
4.9	Nilai Koefisien Determinasi <i>Customer Experience</i> dan <i>Customer Value</i> terhadap Kepuasan Konsumen	46
4.10	Hasil Uji <i>Customer Experience</i> , <i>Customer Value</i> dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan	48
4.11	Nilai Koefisien Determinasi <i>Customer Experience</i> , <i>Customer Value</i> dan Kepuasan Konsumen terhadap Loyalitas Pelanggan	49
4.12	Hasil Perhitungan Pengaruh	52